

# **MEDICINA IN RETE Cremona 1**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Il tuo medico fa parte di un gruppo di Medici di Medicina Generale che si sono riuniti in Rete.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura.

In conformità con la legge sulla privacy n.196 del 2003, l'accesso ai dati è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

### **MEDICI ADERENTI**

---

<b>DR.SSA BARBAGALLO LUCIA</b>	Studio prevalente: via Bertesi 6	Tel: 329 9303769
<b>DR. PARLATO FEDERICO</b>	Studio: via Bertesi 6	Tel: 348 5657995
<b>DR. LIBERTO MICHELE</b>	Studio: via dei Gerani 27 Castelverde	Tel: 371 5184896
<b>DR. DIZIOLI PAOLO</b>	Studio: via 24 Maggio 4 Castelverde	Tel: 347 4841210
<b>DR.SSA CIANCIO CORDOVANA PATRIZIA</b>	Studio: via Mazzini 39 Spinadesco	Tel: 346 7663771

---

### **ATTIVITA' DELLA MEDICINA IN RETE**

I medici assicurano l'attività per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì.  
L'attività si svolge in due momenti:

A) attività ambulatoriale B) attività domiciliare

### A) ATTIVITA' AMBULATORIALE

- Nella sede della Medicina di Gruppo e garantita, tutti i giorni, un orario di apertura non inferiore alle 7 ore
- Tutti i Medici garantiscono, a turno, anche 4 ore di apertura al sabato mattina dalle ore 8 alle ore 12 ( tranne se il sabato cade in giornata festiva), per problematiche non differibili al lunedì seguente, ( previo accordo con gli stessi).
- I Medici ricevono secondo due modalità -per appuntamento - ad ingresso libero secondo gli orari stabiliti riportati nell'allegata tabella
- Prenotazione appuntamento, vedi modalità esposte nello studio dei singoli medici o indicate nei servizi di segreteria telefonica. In caso di impedimento al rispetto della prenotazione, il Paziente è tenuto ad informare con sollecitudine, con le stesse modalità, il proprio Medico
- E' garantito che gli Assistiati, in caso di prestazioni realmente urgenti, non differibili, possano accedere senza prenotazione anche durante l'orario di visita per appuntamento, previo accordo telefonico con il proprio Medico.
- I Pazienti, per prestazioni non differibili ( cliniche od amministrative), qualora il proprio medico non sia disponibile l'ad evento in quanto abbia già terminato la propria attività di studio oppure sia impegnato in altre attività, Assistenze Domiciliare Integrate con altri operatori sanitari, Corsi di aggiornamento, partecipazione a Convegni od attività con gli Uffici ASL, si possono rivolgere ad uno degli altri medici dell'Associazione.  
E' peraltro assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega di rivolgersi ai colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che giustifichino tale procedura.

## B) ATTIVITA' DOMICILIARE

-- La visita domiciliare è riservata a pazienti non in grado di essere trasportati in ambulanza.

-- Per la richiesta di visita domiciliare i Pazienti sono invitati a chiamare al numero telefonico del proprio Medico di Fiducia (vedi elenco medici aderenti) entro le ore 16.

-- Il Medico provvederà ad eseguire la visita nel corso della stessa giornata, ove la richiesta pervenga entro le ore 16, ove invece la richiesta pervenga dopo le ore 16, la visita potrà essere compiuta entro le ore 12 del giorno successivo. Diverse decisioni possono essere assunte in relazione al quadro clinico del Paziente.

## SOSTITUZIONI

Durante l'assenza dei medici, per ferie od altri motivi, la sostituzione fra medici della forma associativa è regolata da specifici avvisi esposti nella sala d'attesa e/o nella segreteria telefonica del medico assente e le modalità sono contenute in anche all'AST.

## INFORMATORI

Gli Informatori Scientifici del Farmaco sono riservati secondo le modalità espresse, ai sensi della normativa regionale vigente, nei singoli studi.

## GUARDIA MEDICA

Tutti i giorni dalle ore 20 alle ore 8 del giorno successivo, il Sabato, la Domenica, i Festivi, e dalle ore 8 del giorno prefestivo e in funzione il Servizio di Continuità Assistenziale: Guardia Medica- tel:800567866

**ATTENZIONE** per emergenze chiamare

- grave malore
- incidente ( stradale, al lavoro, domestico)
- situazioni di pericolo di vita

**CHIAMARE IL 118 attivo 24 ore su 24**

### PERSONALE DI STUDIO

Il gruppo di medici è costituito da Infermieri Professionali per garantire un livello più elevato di assistenza. Gli Assisti sono preposti di rivolgersi al personale presente in studio per informazioni di carattere organizzativo, per ottenere un miglior funzionamento dello studio.

### ATTIVITA' DEL PERSONALE

Nello studio medico il personale eroga le seguenti prestazioni:

- Informazioni
- Prenotazione visite
- Ricezione e distribuzione ricette
- Attività infermieristiche
- terapia iniezioni i.o., attivazione P.A., modificazioni vaccinazioni
- Monitoraggio domiciliare di paz. selezionati dal medico

### DIRETTI DELL'ASSISTITO

In relazione ai compiti assegnati dalle convenzioni che regolano l'attività del Medico di Medicina Generale ogni Assistito ha diritto:

- alle visite nello studio del proprio Medico
- alle visite domiciliari solo in caso di non trasportabilità per ragioni sanitarie
- ad eventuali richieste, ove reputate necessarie dal medico stesso, in ordine: agli accertamenti biochimici e strumentali conseguenti la visita, al primo accesso alla Medicina Specialistica, al ricovero ospedaliero, alle prescrizioni di farmaci, alla multiprescrizione di specialità medicinali e prestazioni specialistiche per gli aventi diritto
- al trattamento ed alla trasmissione riservata dei suoi dati
- ad una tempestiva e corretta informazione sulla diagnosi e sulla prognosi
- ad una attività da parte del Medico curante improntata alla disponibilità all'attenzione ai bisogni della persona, in particolare nei confronti di coloro che necessitano di maggior protezione
- ad un costante aggiornamento professionale da parte del proprio Medico
- a segnalare eventuali suggerimenti/osservazioni per migliorare la qualità offerta dalla rete dei Servizi Sanitari del nostro territorio, compilando lo specifico modulo, reperibile presso lo studio medico

#### **DOVERI DELL'ASSISTITO**



Nella dinamica di ogni rapporto basato sulla fiducia l'Assistito ha anche dei doveri nei confronti del proprio Medico di Medicina Generale e nello specifico: deve rispettare la dignità e l'indipendenza professionale del Medico

- non deve sollecitare la prescrizione di farmaci, accertamenti e/o visite se non ritenute necessarie dal medico stesso
- non deve sollecitare il medico ad atti non coerenti con le indicazioni delle normative regionali e/o nazionali (es. prescrizione di farmaci al di fuori delle indicazioni delle note A.I.F.A.)
- non deve sollecitare il medico nella in serzione di quegli accertamenti che devono essere prescritti su ricetta regionale dai Medici specialisti
- l'Assistito deve aver presente che il Medico di Famiglia, avendo conoscenza delle molteplici problematiche di salute del paziente, in scienza e coscienza, potrà eventualmente decidere di non trascrivere o modificare quanto proposto dallo specialista stesso
- non deve richiedere farmaci per pazienti rievoverati (è obbligo della struttura ospedaliera fornire i farmaci necessari)
- non deve richiedere l'utilizzo di procedure per l'esecuzione di accertamenti e/o visite in tempi solleciti quando non ritenuto opportuno dal Medico stesso
- non deve richiedere "impegnative a posteriori" per prestazioni di fatto già eseguite o richiedere impegnative per prestazioni già prenotate
- ove si reciti, senza consultarsi con il proprio medico curante, da uno specialista privato o pubblico in regime di libera professione ponendosi, per sua libera scelta, al di fuori del Sistema Sanitario pubblico, non può pretendere la trascrizione automatica delle proposte (accertamenti, farmaci). Una scelta autonoma privata, se pur legittima, non può comportare infatti necessariamente un onere a carico del servizio Sanitario Nazionale.

		ORARIO MEDICINA DI RETE CREMONA - CASTELVERDE							EL = Entrata Libera
		SPINADESCO					VENERDI		Sabato
		LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI		Sabato	
riceve in									
24/01/23									
	<b>Lucia Barbagallo</b>								
	Piazza Sordente 6 Cavatigozzi	9,00 + 11,30 EL	14,30 + 17,30 APP	14,30 + 17,30 EL	9,00 + 11,00 APP	8,30 + 10,30 EL	18,00 + 20,00 APP	8 ÷ 12	
	via Bertesi, 6								
	Tel Cellulare 329 9303769	15,30 + 17,30 EL	10,3 + 12,15 EL	10,30 + 11,30 APP	11,30 + 12,45 APP	15,3 + 17,30 EL		per appuntamento	
	<b>Parlato Federico</b>								
	via Bertesi 6 Cremona	15,00 + 19,00	8,00 + 12,00	8,00 + 12,00	8,00 + 12,00	15,00 + 19,00		8 ÷ 12	
								per appuntamento	
	Tel Cellulare 348 5657995								
	<b>Liberto Michele</b>								
	via dei Gerani 27, Castelverde								
		8,00 + 11,00 APP	8,00 + 10,00 APP	8,00 + 11,00 APP	8,00 + 10,00 APP	8,00 + 11,00 APP		8 ÷ 12	
	Tel Cellulare 3715184896		15,00 + 17,00 APP		15,00 + 17,00 APP			per appuntamento	
	<b>Dizioli Paolo</b>								
	via XXIV Maggio 4 Castelverde	8,00 + 10,00	8,00 + 10,00	10,00 + 13,00		10,00 + 13,00		8 ÷ 12	
	Tel Studio 0372 426787								
	Tel Cellulare 347 4841210	16,00 + 19,00	16,00 + 19,00		16,00 + 19,00 APP			per appuntamento	
	<b>Ciancio Patrizia</b>								
	via Mazzini 39 Spinadesco	8,3 + 12,30	8,3 + 12,30	15,30 + 17,30	8,30 + 2,30	8,30 + 11,00	16	8,00 ÷ 12,00	
	telef. Cellulare 346 7663771						18	per appuntam.	